



U n e F L A M M E

Une Formation en Langue avec une Approche Multi-Modale de l'Enseignement

Conditions générales de vente

1. Une FLAMME

Une FLAMME est une auto-entreprise (EI). Numéro de SIRET : 100407816 00014.

Personne physique : Caroline PISSIER, 17 voie de Wissous, 91300 Massy, France.

2. Conditions d'admission

Pour s'inscrire aux cours d'Une FLAMME, l'étudiant.e doit avoir au moins 18 ans. Une FLAMME ne peut être tenue responsable de difficultés d'obtention d'un visa visiteur long séjour ou d'un titre de séjour sur présentation d'un certificat d'inscription. L'admission des étudiants se fait en fonction des possibilités aux dates voulues : pour des cours particuliers, en fonction des disponibilités du ou des professeur.s ; pour des cours en groupes, en fonction du niveau de l'étudiant.e et des groupes existants dans la période voulue.

3. Procédure d'inscription

L'inscription est validée :

- quand Une FLAMME a reçu votre formulaire d'inscription complété via le formulaire du site internet ou par email ou par courrier postal
- et que vous avez réglé l'acompte du premier mois de cours, ou si l'inscription est pour une période plus courte qu'un mois, l'acompte de la totalité de vos cours.

Les frais bancaires sont à la charge de l'étudiant.

4. Renseignements donnés à l'inscription

L'étudiant.e atteste que les informations données pour son inscription sont exactes et complètes. Une FLAMME ne peut pas être tenue responsable des conséquences éventuelles si l'étudiant.e a donné des informations incomplète ou inexactes.

5. Offre de cours et tarifs

L'offre de cours est décrite sur le site internet d'Une FLAMME. L'inscription se fait selon les tarifs en vigueur pour la période de cours considérée.

6. Paiement

Le règlement des cours se fait au mois, un mois à l'avance, sous la forme d'un acompte : l'étudiant doit régler la facture d'acompte d'un mois défini au début du mois précédent. Par cet acompte, l'étudiant.e s'engage.

7. Visas

L'étudiant.e inscrit.e pour des cours en présentiel doit vérifier auprès du Consulat de France de son pays de résidence les conditions d'entrée et de séjour sur le territoire français. Il ou elle s'engage à entreprendre (si besoin et dès réception du certificat d'inscription) les démarches pour obtenir un visa et à avoir tous les documents et éléments nécessaires à son séjour en

France (passeport, vaccins, assurances, etc.).

8. Assurance

L'étudiant.e inscrit en présentiel doit avoir toutes les assurances nécessaires à son séjour en France (couverture pour la responsabilité civile, les frais de santé et de rapatriement...) En cas de défaut d'assurance ou d'une couverture adaptée, Une FLAMME ne peut pas être tenue responsable.

9. Annulation ou modification des cours du fait de l'étudiant.e

L'étudiant peut annuler ou modifier son inscription ou son engagement pour le mois suivant jusqu'à un mois avant les cours concernés sans pénalités : l'acompte versé est remboursé, déduction faite des éventuels frais bancaires. L'annulation ou la modification doit être écrite (email ou courrier postale).

Si l'étudiant.e annule ou modifie son inscription ou son engagement moins d'un mois avant les cours concernés, l'acompte ne sera pas remboursé et les cours payés ne seront pas rattrapés ultérieurement.

Cas particulier : si le visa a été refusé, empêchant l'étudiant.e de tenir son engagement, l'acompte sera intégralement remboursé (déduction faite des éventuels frais bancaires), sur présentation du courrier de refus du service des visas et à condition qu'Une FLAMME soit prévenue avant la date du début des cours.

10. Annulation ou modification des cours du fait d'Une FLAMME

Une FLAMME se réserve le droit d'annuler tout cours et de modifier l'emploi du temps et le format des cours (augmenter ou diminuer la taille d'un groupe) après en avoir informé les étudiants concernés.

En cas d'annulation ou de modification des cours du fait d'Une FLAMME, l'acompte sera intégralement remboursé (déduction faite des éventuels frais bancaires) ou ajusté.

11. Opposabilité

Les conditions générales de vente font partie de l'offre de cours d'Une FLAMME. L'étudiant.e est censé.e avoir pris connaissance et accepté ces conditions. S'inscrire aux cours d'Une FLAMME implique une acceptation des conditions générales de vente d'Une FLAMME.